

г

ООО "Клиника", имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности № [ ] от \_\_.\_\_.\_\_\_\_, в лице заместителя директора по медицинской работе Рудёнка Фёдора Егоровича, действующего на основании доверенности №\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин(ка), Иванов Иван Иванович, именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно по тексту настоящего Договора именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. Предмет договора

1.1. «Исполнитель» по заданию «Потребителя» обязуется оказать платные медицинские услуги (далее - Услуги). Объем и стоимость конкретных услуг оформляется в виде Приложения №1 к данному Договору.

1.2. «Потребитель» обязуется оплатить оказываемые медицинские услуги в размере и порядке, установленном настоящим Договором.

### 2. Обязанности сторон

#### 2.1. «Исполнитель» обязан:

2.1.1. Предоставить «Потребителю» бесплатную достоверную информацию в доступной форме о режиме работы, сведения о местонахождении «Исполнителя», правилах внутреннего распорядка во время пребывания на амбулаторном лечении, об условиях предоставления медицинских услуг, их перечне, стоимости и порядке оплаты этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

2.1.2. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг лицензии Учреждения и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

2.1.3. Использовать в процессе лечения только разрешенные, запатентованные способы, рекомендованные российской и общемировой медицинской практикой, а также обеспечивать соответствие медицинской услуги имеющимся стандартам и нормативным правовым актам, действующим в системе здравоохранения;

2.1.4. Соблюдать конфиденциальность всей информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, или любой другой информации, касающейся состояния и здоровья «Потребителя» (врачебную тайну), в соответствии с законодательством РФ.

2.1.5. Выдать «Потребителю» при выписке по окончании лечения соответствующие документы, содержащие информацию о диагнозе, проведенном лечении, а также рекомендации по дальнейшему лечению и режиму;

2.1.6. Выдать «Потребителю» документ, подтверждающий прием наличных денег за оказанные медицинские услуги, согласно действующему законодательству РФ.

#### 2.2. «Потребитель» обязан:

2.2.1. Оплатить оказанные ему медицинские услуги в срок и порядке, указанном в настоящем Договоре;

2.2.2. До начала лечения сообщить лечащему врачу достоверные сведения о жалобах, истории заболевания, истории жизни, сопутствующих заболеваниях, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, о случаях аллергических реакций, а также любую другую информацию о состоянии здоровья, которая может повлиять на процесс лечения, а также в целях исключения заражения или опасности заражения других лиц;

2.2.3. Во время прохождения курса лечения:

- не нарушать режим лечения;
- не употреблять алкоголь, наркотические, токсические вещества;
- не прерывать курс лечения без консультации с врачом;
- не применять не назначенных лекарственных препаратов;
- соблюдать рекомендованный режим лечения, труда и отдыха;
- сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

2.2.4. Строго выполнять все предписания лечащего врача и принимать только лекарственные препараты, указанные в листе назначений;

2.2.5. Соблюдать правила внутреннего распорядка при нахождении в учреждении;

2.2.6. Удостоверить личной подписью или подписью представителя Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

### 3. Права сторон

#### 3.1. «Исполнитель» имеет право:

3.1.1. В одностороннем порядке отказать «Потребителю» в оказании медицинских услуг в случае, когда его состояние здоровья создает угрозу заражения персонала паразитарными и инфекционными заболеваниями;

3.1.2. В одностороннем порядке отказать «Потребителю» в оказании медицинских услуг в случае нахождения последнего в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, если состояние «Потребителя» не несет угрозы его жизни;

3.1.3. По соглашению Сторон принимать решение о переводе «Потребителя» в другую медицинскую организацию с обязательным уведомлением родственников или представителей «Потребителя». Если состояние здоровья «Потребителя» оказывается угрожающим жизни, его согласие на перевод не требуется;

3.1.4. В случае опоздания или неявки «Потребителя» в назначенное время на прием, сделать перенос приема по своему усмотрению;

### **3.2. «Потребитель» имеет право:**

3.2.1. «Потребитель» имеет права пациента, предусмотренные Федеральным законом от 21.11.2011года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и права потребителя в соответствии с Законом о защите прав потребителей №2300-1 от 07.02.1992 года;

3.2.2. Требовать оказания услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов, осуществлять контроль за качеством проведения процедур и получать медицинские документы установленного образца;

3.2.2. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны);

3.2.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора и получить обратно уплаченную сумму с возмещением «Исполнителю» фактически понесенных расходов при оказании медицинской услуги. Отказ оформляется в письменном виде (Приложение №3).

## **4. Условия оказания медицинских услуг**

4.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие «Потребителя» (Приложение №2).

4.2. «Исполнитель» приступает к оказанию услуг после подписания настоящего Договора и получения оплаты.

4.3. «Исполнитель» подтверждает «Потребителю» гарантии конфиденциальности передаваемых им сведений, составляющих врачебную тайну (информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе заболевания и иные сведения, полученные при обследовании и лечении). С согласия «Потребителя» или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения пациента, для проведения научных исследований, публикаций в научной литературе.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия «Потребителя» или его законного представителя допускается:

- в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых поражений;
- по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
- в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет (больные наркоманией в возрасте до 16 лет) для информирования его родителей или законных представителей;
- при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий;

4.4. Медицинские услуги оказываются в амбулаторных условиях (в т.ч. дневного стационара).

4.5. Решение о целесообразности применения той или иной формы медицинского вмешательства принимается лечащим врачом с учетом клинического состояния пациента и с его информированного согласия.

## **5. Цена и порядок оплаты медицинских услуг**

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с прейскурантом, утвержденным «Исполнителем»;

5.2. «Исполнитель» оформляет Приложение №1 к Договору и предоставляет его «Потребителю»;

5.3. Оплата Услуг осуществляется «Потребителем» в порядке 100-процентной предварительной оплаты до получения Услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу «Исполнителя» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя»;

5.4. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость услуг может быть изменена «Исполнителем» с согласия «Потребителя» с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение. Данные изменения вносятся в Приложение №1 к Договору.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору «Исполнитель» несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного «Потребителю» таким неисполнением;

6.2. В случае причинения вреда здоровью и жизни «Потребителю» по вине «Исполнителя», «Исполнитель» несет ответственность в соответствии с законодательством РФ;

- безвозмездного устранения недостатков оказанной медицинской услуги,
  - безвозмездного повторного оказания услуги,
  - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги;
- 6.4. Меры по устранению недостатка (-ов) оказанной услуги должны быть приняты «Исполнителем» не позднее 20 дней со дня предъявления требований «Потребителем».
- 6.5. «Потребитель» вправе расторгнуть договор об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если недостатки оказанной услуги не устранены «Исполнителем» в установленный договором срок.
- 6.6. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение (ненадлежащее исполнение) произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 6.7. «Исполнитель» освобождается от ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков медицинской услуги в случае, если докажет, что вред возник вследствие нарушения «Потребителем» установленных правил пользования результатом услуги или его хранения (нарушения рекомендаций врача во время и после лечения и т.п.);
- 6.8. Вред, возникший вследствие умысла «Потребителя», в частности, при умышленном невыполнении требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской услуги, возмещению не подлежит.

#### **7. Порядок регулирования и разрешения споров.**

7.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в суде по месту нахождения «Исполнителя» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до конца календарного года. Если за 10 дней до истечения срока действия договора ни одна из сторон не изъявит желания прервать его действие, договор считается продленным на следующий год.
- 8.2. Договор может быть досрочно расторгнут:
- по соглашению сторон,
  - по инициативе любой из сторон при условии письменного уведомления другой стороны не позднее, чем за один месяц до прекращения его действия,
  - по иным законным основаниям.

#### **9. Заключительные положения**

- 9.1. «Потребитель» уведомлен о порядке получения медицинской помощи на территории Российской Федерации, а также о возможности получения бесплатной медицинской помощи, предусмотренной программами обязательного медицинского страхования. «Потребитель» согласен получить медицинскую помощь (медицинские услуги) в ООО «Клиника» на платной основе.
- 9.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.
- 9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их законными представителями.
- 9.4. Лицензия на осуществление медицинской деятельности ООО «Клиника» № ЛО-60-01-000812 от 03.09.2018., (выдана Государственным комитетом Псковской области по здравоохранению и фармации, г. Псков, ул. Некрасова, д. 23; тел.69-98-99), действительна БЕССРОЧНО;

#### **10. Адреса и реквизиты сторон:**

Исполнитель:	Потребитель:	
ООО "Клиника"	Ф.И.О.:	Иванов Иван Иванович
ИНН: 6027115521	Адрес:	г. Москва, ул. Ленина, д. 1, корпус 1, кв. 1
ОГРН: 1086027006141 (МИФНС№1 по Псковской обл)		
Юридически адрес: 180004, г.Псков, ул. Бастионная, д. 9, офис 23	Телефон:	+ 7(111)222-22-22
Заместитель директора по медицинской работе  _____/Рудёнок Ф.Е./	Подпись:	_____