

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в ООО «Клиника»

Условия оказания медицинской помощи, установленные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи.

Порядок оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме:

- госпитализация в дневной стационар по офтальмологии взрослых пациентов осуществляется по направлению врача-офтальмолога ГБУЗ "Великолукская РБ";
- госпитализация в дневной стационар по офтальмологии пациентов детского возраста осуществляется по направлению врача-офтальмолога ООО "Клиника";

При наличии направления у пациента запись на прием осуществляется через регистратуру лично, либо по телефону:

- запись на госпитализацию в дневной стационар – 8 (8112) 22-03-03;

время работы регистратуры: пн – пт 9:00ч - 20:00ч;

Оказание услуг в дневном стационаре осуществляется по предварительной записи.

Возможно наличие очереди при оказании плановой медицинской помощи:

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи максимальное ожидание, при наличии объективных причин, не должно превышать 30 дней.

Время ожидания приема – не более 30 минут от времени, назначенного пациенту.

Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяет лечащий врач в соответствии с утвержденными в установленном порядке стандартами оказания плановой медицинской помощи.

Лечащий врач обязан информировать больного, а в случае лечения несовершеннолетних в возрасте до 15 лет и больных наркоманией в возрасте до 16 лет, а также граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, их родителей или законных представителей в доступной для них форме о ходе лечения, прогнозе, необходимом индивидуальном режиме.

Амбулаторная карта пациента хранится в регистратуре медицинской организации.

2. Виды оказываемой медицинской помощи.

Медицинская помощь оказывается в рамках первичной медико-санитарной помощи врачом-офтальмологом амбулаторно и в дневном стационаре.

3. Показатели доступности и качества медицинской помощи.

Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, на основе которых проводится комплексная оценка уровня и динамики следующих показателей:

1. Общие показатели:

1.1. Удовлетворенность населения медицинской помощью (% от числа опрошенных) – не менее 50 % (по результатам мониторинга общественного мнения пациентов по удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг. Проводится ежегодно сотрудниками клиники и страховыми медицинскими организациями методом анкетирования жителей различного возраста, пола и рода деятельности).

1.2. Доступность медицинской помощи на основе оценки реализации нормативов объема медицинской помощи:

1.2.1. количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы, в том числе территориальной программы обязательного медицинского страхования;

1.2.2. количество пациентов, осуществляющих запись на прием к врачу с использованием сети Интернет